

TOP CHARTER

*Yacht charter
on French Riviera*

GESTION / LOCATION

La gestion de votre bateau

Notre engagement qualité

Idéalement situé sur le chantier naval de Port Grimaud, à deux pas de Saint Tropez, nous vous offrons un service de gestion et d'entretien pour votre bateau.



Le plus : des places de ports pouvant accueillir tout type de bateaux entre 5 et 16 mètres, ainsi qu'un parking privé au sein de la marina.



ENTRETIEN

- ✓ Services moteur et embase
- ✓ Carénage et antifouling
- ✓ Entretien du teck
- ✓ Nettoyage intérieur et extérieur
- ✓ Polish coque, chromes et inox
- ✓ Cirage
- ✓ Vérification de l'armement de sécurité
- ✓ Votre bateau prêt à partir à tout moment (bateau nettoyé, plein de carburant...)

HIVERNAGE

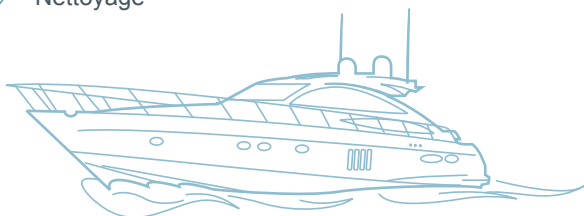
Suivi des travaux spécifiques (installation de matériel électronique, modification de l'aménagement intérieur, réparations moteurs...)

à sec :

- ✓ Sortie d'eau et stockage sous hangar

à flot :

- ✓ Vérification quotidienne de l'amarrage
- ✓ Mise en route des moteurs
- ✓ Contrôle des batteries
- ✓ Nettoyage



Une équipe expérimentée et des sous traitants sélectionnés à votre service.

- ✗ Maintenance
- ✗ Réparations
- ✗ Location

Bénéficiez de revenus locatifs

Rentabilisez votre bateau en aménageant un planning locatif autour de votre utilisation personnelle.

Nous vous garantissons une assistance permanente ainsi que la suppression des contraintes administratives, d'entretien et de location de votre bateau.

Notre commission est de 40 % du montant de la location.

Nous nous occupons de l'entretien régulier de votre bateau (tarif horaire ou forfait) et du remplacement du matériel qui le nécessite.

LOCATION

- ✓ Mise aux normes de votre bateau
- ✓ Vérifications techniques avec le responsable avant le départ et au retour du locataire
- ✓ Gestion du planning des locations en fonction de vos besoins
- ✓ Caution par carte bancaire à chaque location
- ✓ Manoeuvres de port effectuées par notre équipe de pontonniers
- ✓ Rappel des règles de navigation et de sécurité

Utilisation personnelle :

Vous souhaitez utiliser votre bateau ? Signalez nous vos dates d'utilisation à l'avance afin de garantir sa disponibilité. Le bateau doit être remis à nos services :

- ✗ équipé
- ✗ propre
- ✗ avec le plein de carburant

Si toutefois vous ne pouvez vous en assurer, notre équipe se chargera de s'en occuper pour vous.



tarif main d'oeuvre : 45 € HT

La communication

Chaque saison, nous mettons en place des outils de communication efficaces qui améliorent la visibilité de votre bateau.

→ DÉPLIANTS

2500 dépliants sont distribués aux points clés du Golfe de Saint Tropez (restaurant-plages, offices du tourisme, partenaires...) tout au long de l'été. Ils présentent une sélection d'une vingtaine de bateaux, leurs tarifs et les informations essentielles liées à la location.

→ CATALOGUE

Un book photo, contenant tous les bateaux de la flotte, leurs équipements et leurs tarifs, est à la disposition de certains hôtels du Golfe avec qui nous travaillons en étroite collaboration.

→ SITE INTERNET

La refonte totale du site a été engagée en 2012. Clair, précis et bien référencé, il reste à ce jour notre meilleur outil de communication. Mis à jour régulièrement, il permet de mettre en avant promotions, nouveautés etc...

→ PUBLICITE

En fonction du budget disponible, nous sélectionnons chaque année les supports les plus efficaces: magazines locaux, affichage, plans... Ces derniers sont distribués dans tous les commerces de la cité lacustre.



En cas de sinistre

Avant la mise en location de votre bateau, prévenez votre assureur afin de souscrire les garanties nécessaires. Vous serez ainsi protégés par votre assurance en cas d'avarie pendant une location.

Nous nous occupons de la gestion du dossier jusqu'à son règlement complet.

- ✗ Recueillement des témoignages
- ✗ Déclaration de sinistre auprès de votre assureur
- ✗ Devis de réparation
- ✗ Rapport d'expertise
- ✗ Accord de l'assurance

Remarque : le délai de procédure est très long (5/6 mois minimum).

le saviez-vous

Top Charter est une entreprise familiale. Depuis 1990 elle accueille et conseille plusieurs générations d'amoureux de la mer.



La composition de l'équipe

L'équipe administrative vous conseille et vous accompagne dans la gestion de votre bien. Elle reçoit et gère les demandes de location en maintenant une permanence téléphonique de 8h30 à 19h30 7/7j en saison.

Le responsable technique vérifie l'entretien et l'équipement de la flotte. Il intervient auprès des propriétaires et des locataires de bateaux en cas de problème.

Les pontonniers accueillent nos clients pour la mise en main du bateau et les manoeuvres de port. Ils veillent à l'entretien de la flotte et des équipements.

L'agent d'entretien met un soin particulier au nettoyage intérieur des bateaux avec cabines.

Les skippers, marins expérimentés, sont garants du confort et de la sécurité de leurs passagers.

Nos services

- ✓ Relations commerciales
- ✓ Facturation et comptabilité
- ✓ Communication visuelle
- ✓ Gestion des locations
- ✓ Suivi des travaux
- ✓ Entretien et réparations
- ✓ Dépannage
- ✓ Hivernage à sec / à flot

Nous contacter

Par téléphone 04 94 56 35 39

Par e-mail contact@top-charter.com

Par fax 04 94 56 42 37

Par courrier 1 rue des voiliers 83310 Port Grimaud

Par internet <http://www.top-charter.com>

Proposer votre bateau à la location

Etape 1

Rendez-vous avec notre équipe afin de nous présenter votre bien, muni de :

- ✓ Photos intérieur et extérieur
- ✓ Titre de navigation / lettre de pavillon
- ✓ Attestation d'assurance
- ✓ Inventaire complet

Etape 2

Vérification de l'état de votre bateau. Il doit être :

- ✓ Correctement et régulièrement entretenu
- ✓ Propre et en très bon état général
- ✓ Equipé d'un armement de sécurité aux normes (10 pers.)
- ✓ Equipé d'un armement charter (serviettes, draps, vaisselle...)
- ✓ Avec le plein de carburant effectué

Etape 3

Signature du mandat de location précisant :

- ✓ Commission de location de 40 %
- ✓ Limite de zone de navigation
- ✓ Navigation de nuit autorisée ou non
- ✓ Nombre maximum de personnes
- ✓ Dates d'utilisation personnelle

Rapprochez vous de votre assureur afin de modifier les termes du contrat d'assurance de votre bateau. Celui ci doit inclure une clause spécifique à la location.

Etape 4

Mise à disposition de votre bateau à la location :

- ✓ Selon vos dates d'utilisation
- ✓ Selon les conditions établies
- ✓ Au tarif conseillé

ACHETER SON BATEAU

Nous vous conseillons sur le choix de votre future acquisition en fonction de vos attentes et de vos besoins et nous vous accompagnons dans la sélection de votre équipement







- ✗ Moteurs
- ✗ GPS
- ✗ Stéréo / hauts parleurs
- ✗ Divers.

Revendeur officiel

ZAR FORMENTI






Déroulement d'une location

Départ

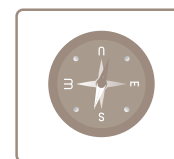
-  Accueil des clients au bureau
-  Signature du contrat, des règles de sécurité et de l'inventaire
-  Règlement + caution par carte bancaire
-  Conseil d'itinéraire et de mouillage
-  Mise en main du bateau / check avant départ
-  Accompagnement des clients jusqu'à la sortie du port*

*sauf cas exceptionnel (location semaine etc...)

Retour

-  Récupération des clients à l'entrée du port*
-  Plein de carburant fait par nos pontonniers
-  Retour à quai, amarrage
-  Check retour
-  Annulation de la caution par carte bancaire

*sauf cas exceptionnel (location semaine etc...)

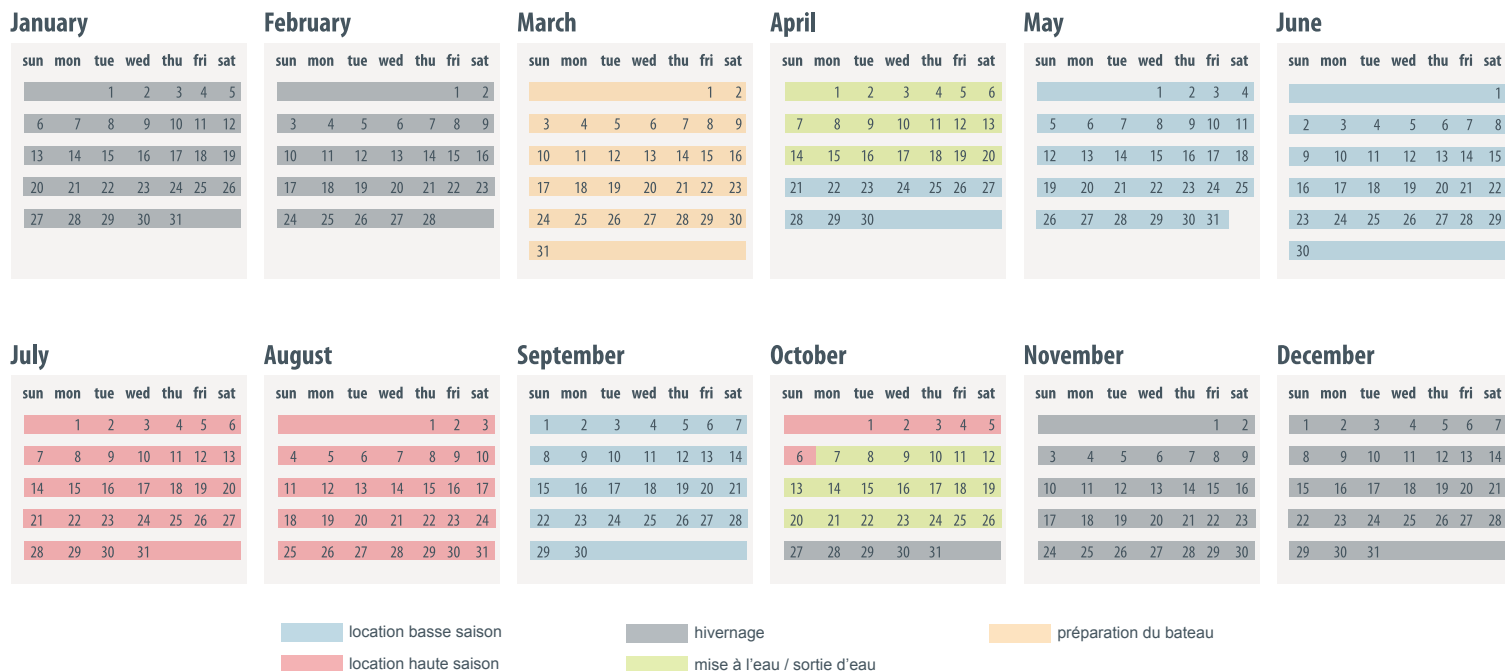


En cas de BMS (bulletin météorologique spécial), la journée de location peut être reportée en fonction des disponibilités.

Anticipez les frais d'entretien de votre bateau

Moteur hors bord

Calendrier type de la gestion location



Rappels des principaux éléments de facturation

En saison

✘ ENTRETIEN HORS LOCATION :

- ✓ nettoyage extérieur après intempéries
- ✓ réparations
- ✓ remplacement du matériel défectueux

✘ PRESTATIONS SUR DEMANDE :

- ✓ plein de carburant après utilisation personnelle
- ✓ nettoyage du bateau après utilisation personnelle
- ✓ autres demandes

En hiver

✘ HIVERNAGE :

- ✓ sortie d'eau
- ✓ calage / manutention
- ✓ stationnement sous hangar
- ✓ entretien et nettoyage
- ✓ hivernage moteur hors bord

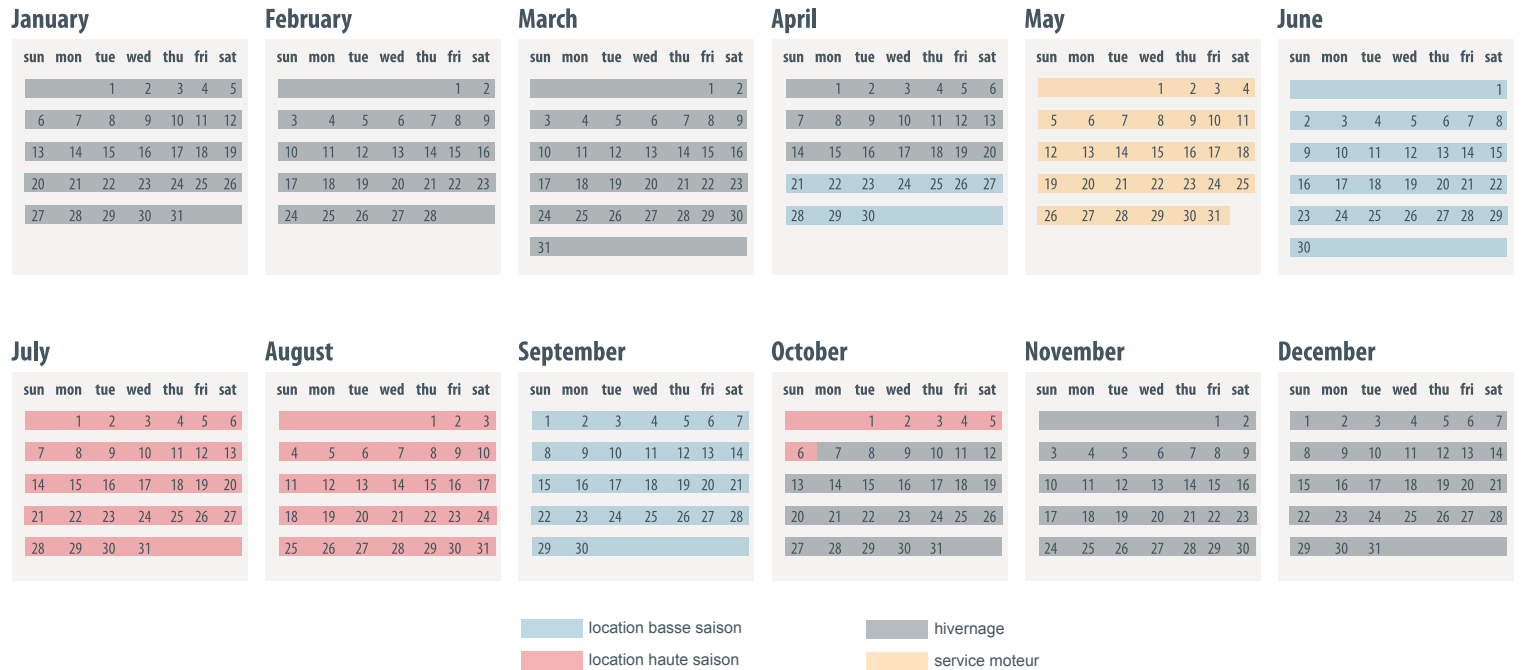
✘ PREPARATION DU BATEAU :

- ✓ révision moteur
- ✓ remplacement des pièces défectueuses
- ✓ vérification et/ou remplacement de l'armement
- ✓ réparations
- ✓ vidange
- ✓ révision extincteur
- ✓ antifouling
- ✓ nettoyage et finitions

Anticipez les frais d'entretien de votre bateau

Moteur in-board

Calendrier type de la gestion location



Rappels des principaux éléments de facturation

En saison

- ✘ ENTRETIEN HORS LOCATION :
 - ✓ nettoyage extérieur après intempéries
 - ✓ réparations
 - ✓ remplacement du matériel défectueux
- ✘ PRESTATIONS SUR DEMANDE :
 - ✓ plein de carburant après utilisation personnelle
 - ✓ nettoyage du bateau après utilisation personnelle
 - ✓ autres demandes

En hiver

- ✘ HIVERNAGE :
 - ✓ surveillance de l'amarrage
 - ✓ mise en route des moteurs
 - ✓ contrôle des batteries
 - ✓ mise en route du chargeur
 - ✓ rinçage du bateau
- ✘ PREPARATION DU BATEAU :
 - ✓ révision moteur
 - ✓ remplacement des pièces défectueuses
 - ✓ contrôle étanchéité circuit
 - ✓ contrôles niveaux
 - ✓ vidange
 - ✓ retouches peinture
 - ✓ antifouling
 - ✓ contrôle VODIA
 - ✓ essai à quai
 - ✓ nettoyage et finitions

Grille de tarif d'hivernage (Pièce jointe n° 2)

Travaux Forfaitaires	Fréquence	NB Heures	Tarif horaire €	Total HT
<input type="checkbox"/> Doubler les amarres (Gardes)	1 x	0,5	45	22,50 €
<input type="checkbox"/> Nettoyer les inox	tous les 2 mois	9	45	405,00 €
<input type="checkbox"/> Déposer bimini	1 x	0	45	- €
<input type="checkbox"/> Reposer bimini	1 x	0	45	- €
<input type="checkbox"/> Vérifier/stocker/Rincer coussins de cockpit	1 x	1	45	45,00 €
<input type="checkbox"/> Vérifier le niveau du liquide du compas	1 x	1	45	45,00 €
<input type="checkbox"/> Nettoyer, vérifier et stocker* annexe (* annexe semi-rigide reste à poste)	1 x	2	45	90,00 €
<input type="checkbox"/> Contrôler l'accastillage (hors winch) **	1x	1	45	45,00 €
<input type="checkbox"/> Contrôler et graisser le guindeau	1 x	2	45	90,00 €
<input type="checkbox"/> Ouvrir le bateau, mettre du chauffage et vider les déshumidificateurs	2 fois mois	12	45	540,00 €
<input type="checkbox"/> Contrôler toutes les ampoules **	1 mois	3	45	135,00 €
<input type="checkbox"/> Contrôler les poignées de vannes **	1 mois	6	45	270,00 €
<input type="checkbox"/> Nettoyer et dégraisser les cales	1 x	3	45	135,00 €
<input type="checkbox"/> Contrôler et nettoyer tous les filtres (groupe d'eau + douches)	1 x	2	45	90,00 €
<input type="checkbox"/> Contrôler les WC, désinfecter, nettoyer, rincer 1/4 heure par WC)	2 x	1	45	45,00 €
<input type="checkbox"/> Détartre tous les robinets cuisine, SdB.	2 x	2	45	90,00 €
<input type="checkbox"/> Graisser les charnières et les serrures	2 x	1	45	45,00 €
<input type="checkbox"/> Marquage chaîne	1 x	2	45	90,00 €
<input type="checkbox"/> Bacher le bateau	1 x	2	45	90,00 €
<input type="checkbox"/> Débacher le bateau / rincer/stocker	1 x	3	45	135,00 €
<input type="checkbox"/> Vérifier fonctionnement des ppe cales **	1 par mois	3	45	135,00 €
<input type="checkbox"/> Nettoyage complet intérieur extérieur	1 par mois	30	45	1 350,00 €
<input type="checkbox"/> Services moteur	Sur devis			
<input type="checkbox"/> Polish coque	Sur devis			
<input type="checkbox"/> Polish superstructure	Sur devis			
<input type="checkbox"/> Lavage coque	Sur devis			
<input type="checkbox"/> Carénage+ anodes 1 couche	Sur devis			
<input type="checkbox"/> Carénage 2 couches + karcher	Sur devis			
<input type="checkbox"/> Rincer et hiverner déssalinisateur	1x	3		- €
<input type="checkbox"/> Révision de la Survie et des extincteurs,	1 x	1		- €
<input type="checkbox"/> Entretien du moteur HB, rincer et remplacer des pièces si nécessaire (fact.)	1 x	2		- €
TOTAL		86,5		3 892,50 €
TOTAL TTC				4 671,00 €

** travaux décomptés si check sortie en mer

* Note: Toutes fournitures et réparations seront facturées en sus. Un devis sera envoyé au propriétaire pour toute réparation dépassant 300€

Bon pour accord :

Maintenance à flots (Pièce jointe n° 3)

Travaux Forfaitaires	Fréquence	NB Heures	Tarif horaire	Total HT	Total TTC
Surveiller l'amarrage	Quotidien	2	45,00 €	90,00 €	108,00 €
Faire tourner le moteur	2 fois /mois	1	45,00 €	45,00 €	54,00 €
Contrôler les batteries	2 fois /mois	1	45,00 €	45,00 €	54,00 €
Mettre le chargeur	1 fois /mois	0,25	45,00 €	11,25 €	13,50 €
Rincer le bateau	1 fois / mois	1	45,00 €	45,00 €	54,00 €
Cumul par mois		5,25		236,25 €	283,50 €
Prix facturé par an				2 583,00 €	3 402,00 €
<u>Paiement mensuel</u>					283,50 €

* Note: Toutes fournitures et réparations seront facturées en sus. Un devis sera envoyé au propriétaire pour toute réparation dépassant 300€

Bon pour accord :